

 **РУКОВОДСТВО
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
iRZ ATM2-485**





Содержание

1. Введение	5
1.1. Сведения о документе	5
1.2. Правила эксплуатации	5
1.3. Термины и определения	6
2. Общая информация об устройстве	9
2.1. Назначение устройства и его основные функции	9
2.2. Порядок работы с документом	10
2.3. Технологии передачи данных	11
2.4. Характеристики аппаратной части	11
2.5. Физические характеристики	11
2.6. Электрические характеристики	11
2.7. Характеристики GSM-модуля	12
2.8. Функциональная схема устройства	12
2.9. Внешний вид	14
2.10. Интерфейсы	14
2.10.1. Разъем Mini USB	15
2.10.2. Разрывной клеммный коннектор	15
2.10.3. Разъем питания	17
2.11. Индикация состояния модема	17
2.11.1. Индикация уровня сигнала	18
2.12. Используемые параметры и атрибуты	19
3. Установка SIM-карты и монтаж устройства	22
3.1. Установка SIM-карты	22
3.2. Монтаж устройства	23
4. Описание работы устройства	24
4.1. Основные шаги по настройке модема	24
4.2. Порядок работы устройства	25
4.3. Сервисный режим	26
4.4. Ждущий режим	26
4.5. Обновление встроенного программного обеспечения (прошивки)	27
4.6. Настройка модема	28



4.7. Работа с SIM-картами	29
4.8. Работа с сервером	29
4.9. Работа с сервером iRZ Collector	32
4.10. Соединение с сервером по SMS-командам	32
4.11. Отправка SMS-сообщений о потере GPRS-соединения	33
4.12. Передача данных по CSD	34
4.13. Сторожевые таймеры.....	35
4.14. Таймер реального времени (RTC)	35
4.15. Работа внешних выводов (GPIO).....	35
4.15.1. Настройка выводов типа «вход»	35
4.15.2. Настройка выводов типа «выход»	36
4.15.3. Управление внешними выводами по SMS-командам	38
4.16. Работа с входящими SMS-сообщениями.....	39
4.17. Работа модема в режиме сервера.....	39
4.17.1. Аутентификация подключающихся клиентов.....	40
4.17.2. Мониторинг и управление через iRZ Collector	41
4.17.3. Контроль TCP/IP-соединения	42
4.17.4. SMS-сообщения о смене IP-адреса.....	43
5. Основные сообщения в логе	44
5.1. Сообщения в логе при включении модема	44
5.2. Сообщения в логе об используемых SIM-картах.....	45
5.3. Сообщения в логе при работе с серверами.....	46
5.4. Сообщения в логе при отправке SMS-сообщений о потере GPRS-соединения	47
5.5. Сообщения в логе при получении сигналов с внешних выводов	47
5.6. Сообщения в логе при получении модемом SMS-команд.....	48
6. Контакты и поддержка	49

Перечень таблиц

Таблица 2.1 Назначение выводов разрывного клеммного коннектора	16
Таблица 2.2 Назначение выводов разъема питания.....	17
Таблица 2.3 Сигналы светодиодной индикации	17
Таблица 4.1 Назначения выводов, определенных на вход	36
Таблица 4.2 Алгоритм работы выходов.....	37



Таблица 4.3 Доступные типы сигналов в командном режиме	37
Таблица 5.1 Пример содержания стартового лога	44
Таблица 5.2 Пример сообщений в логе при включении модуля	45
Таблица 5.3 Примеры сообщений в логе об используемых SIM-картах	45
Таблица 5.4 Примеры сообщений в логе при работе с серверами	46
Таблица 5.5 Примеры сообщений в логе при отправке SMS-сообщений об ошибке.....	47
GPRS-соединения	47
Таблица 5.6 Примеры сообщений в логе при получении сигналов с внешних выводов	47
Таблица 5.7 Примеры сообщений в логе при получении модемом SMS-команд.....	48

Перечень рисунков

Рис. 1.1 Схема взаимодействия при использовании программного решения iRZ Collector — модем работает в режиме клиента	7
Рис. 1.2 Схема взаимодействия при использовании программного решения iRZ Collector — модем работает в режиме сервера.....	7
Рис. 2.1 Функциональная схема ATM	13
Рис. 2.2 Вид спереди.....	14
Рис. 2.3 Вид сзади	14
Рис. 2.4 Разъем Mini USB	15
Рис. 2.5 Разрывной клеммный коннектор	16
Рис. 2.6 Разъем питания.....	17
Рис. 2.7 Индикация уровня сигнала (пример для уровня от 16 до 19 по CSQ)	19
Рис. 3.1 Извлечение из модема лотка для SIM-карты	22
Рис. 3.2 Помещение SIM-карты в лоток	23
Рис. 4.1 Алгоритм выбора рабочего сервера	30
Рис. 4.2 Схема работы с одним сервером без резервирования.....	31
Рис. 4.3 Схема работы с двумя серверами	31
Рис. 4.4 Схема работы с двумя IP-адресами на одном сервере	31
Рис. 4.5 Способы организации удаленного доступа к модему	39
Рис. 4.6 Типы аутентификации клиентов при подключении к модему-серверу	40
Рис. 4.7 Схема взаимодействия при использовании программного решения iRZ Collector — модем работает в режиме сервера.....	42



1. Введение

1.1. Сведения о документе

Руководство содержит описание и порядок эксплуатации GSM/GPRS-модема iRZ ATM2-485 (далее — ATM). Предназначено для пользователей, ответственных за настройку и обслуживание систем, передача данных в которых осуществляется посредством данного устройства.

Версия документа	Версия встроенного программного обеспечения	Версия аппаратного обеспечения	Дата публикации
2.2	10.01	02	17.09.2013
Выполнил	Петрова Ю.О.		
Проверил	Павлов Д.С., Самакова Г.В.		

См. также:

- о начале работы с программой ATM Control и основной настройке модема — документ «Настройка iRZ ATM шаг за шагом. ATM Control»;
- о настройке модема с помощью программы ATM Control — документ «Руководство по работе с программой настройки модемов ATM Control»;
- о настройке модема с помощью AT-команд — документ «AT-команды для настройки модема iRZ ATM2-485»;
- о преимуществах использования специализированного сервера iRZ Collector — документ «iRZ Collector. Обзор решения»;
- об использовании диспетчерского приложения iRZ Collector — документ «iRZ Collector. Руководство по настройке и эксплуатации диспетчерского ПО».

1.2. Правила эксплуатации

Модем может создавать помехи для электронных устройств, поэтому существуют следующие ограничения на его использование:

- Выключайте модем в больницах или вблизи медицинского оборудования (вблизи кардиостимуляторов, слуховых аппаратов).
- Выключайте модем в самолетах, примите меры против его случайного включения.
- Выключайте модем вблизи автозаправочных станций, химических предприятий, мест проведения взрывных работ.
- На близком расстоянии модем может создавать помехи для телевизоров и радиоприемников.



Для того чтобы сохранить работоспособность устройства, следуйте следующим рекомендациям:

- Не подвергайте модем агрессивным воздействиям (высоким температурам, едким химикатам, пыли, воде и т.п.).
- Берегите модем от ударов, падений и сильных вибраций.
- Не пытайтесь самостоятельно разобрать или модифицировать модем. Такие действия аннулируют гарантию.

Внимание! Используйте устройство согласно правилам эксплуатации. Ненадлежащее использование модема лишает права на гарантийное обслуживание.

1.3. Термины и определения

Локальная настройка или обновление встроенного программного обеспечения (прошивки) — настройка или обновление прошивки модема, подключенного к компьютеру через USB-кабель. Для модема ATM выполняются с помощью программы ATM Control или посредством AT-команд в терминальной программе.

Удаленная настройка или обновление встроенного программного обеспечения (прошивки) — настройка и обновление прошивки модема, находящегося на объекте, из диспетчерского центра. Для модема ATM выполняются с помощью диспетчерского приложения iRZ Collector, которое необходимо использовать в связке с серверным приложением iRZ Collector.

Модем-клиент — модем ATM, работающий в режиме клиента, то есть модем подключается к серверу сбора данных и передает ему информацию с внешнего устройства.

Модем-сервер — модем ATM, работающий в режиме сервера, то есть модем ожидает входящие подключения и обрабатывает их.

Система сбора данных и управления устройствами (далее — система) — комплекс средств, который осуществляет автоматизированный сбор информации с внешних устройств, расположенных на объектах, и управление ими, а также обработку, накопление и передачу этой информации.

Сервер — компьютер или специализированное компьютерное оборудование, на котором установлено серверное программное обеспечение для обработки запросов клиентов (в терминах клиент-серверной модели взаимодействия).

Решение iRZ Collector — программное решение от компании iRZ, включающее в себя серверное и диспетчерское приложения iRZ Collector.

Серверное приложение iRZ Collector — серверное программное обеспечение iRZ Collector, устанавливаемое на сервер сбора данных. Благодаря ему стороннее программное обеспечение по опросу устройств, выступающее в качестве клиента (в терминах клиент-серверной модели взаимодействия), может получать данные от модемов, также являющихся клиентами. То есть серверное приложение слу-



жит своеобразной «прослойкой», обеспечивающей их взаимодействие между собой (см. рис. 1.1). Для удобства далее в документе сервер, на котором установлено серверное приложение iRZ Collector, называется сервером iRZ Collector.

В том случае, когда модем ATM работает в режиме сервера, он сам принимает подключения: ему уже не требуется посредник для взаимодействия с программным обеспечением по опросу, работающим в режиме клиента. При этом решение iRZ Collector может по-прежнему использоваться для мониторинга и управления модемами системы (см. рис. 1.2).

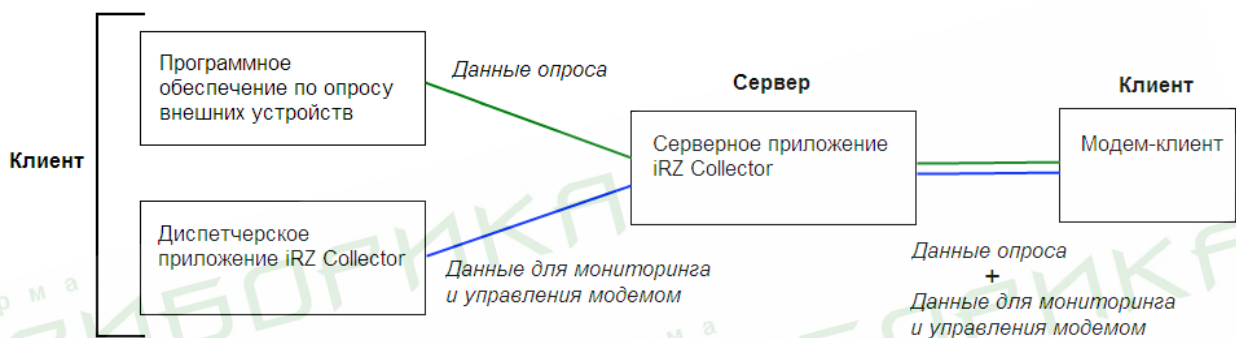


Рис. 1.1 Схема взаимодействия при использовании программного решения iRZ Collector — модем работает в режиме клиента

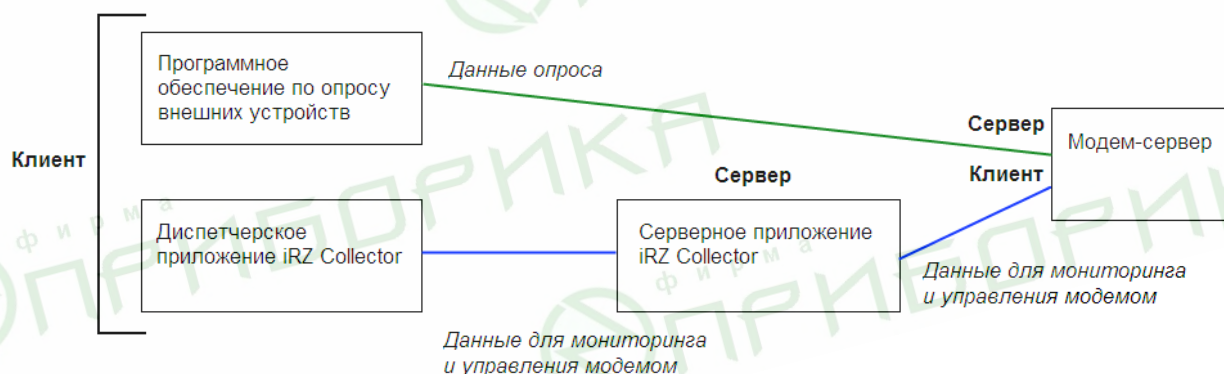


Рис. 1.2 Схема взаимодействия при использовании программного решения iRZ Collector — модем работает в режиме сервера

Диспетчерское приложение iRZ Collector — диспетчерское программное обеспечение iRZ Collector, которое работает в связке с серверным приложением iRZ Collector и позволяет удаленно контролировать и управлять модемами системы. Может использоваться в диспетчерском центре или на сервере сбора данных, а также на любом компьютере, операционная система которого поддерживает работу приложения.

Программное обеспечение по опросу внешних устройств используется в диспетчерском центре для опроса внешних устройств, предоставляется их производителем. Как правило, работает в режиме клиента, поэтому для взаимодействия с модемом применяются два следующих основных способа. Первый — модем работает в режиме клиента, а для взаимодействия с ним используется специализированная «прослойка» (например, серверное приложение iRZ Collector). Второй — модем работает в режиме



сервера, что позволяет стороннему программному обеспечению подключать к нему напрямую. Однако во втором случае для каждого такого модема требуется внешний¹ фиксированный IP-адрес.

Диспетчерский центр — центр сбора данных и диспетчеризации, в котором выполняется опрос внешних устройств, установленных на объектах, а также осуществляется мониторинг и управление модемами системы.

Сервер сбора данных² — сервер, на котором накапливается и обрабатывается вся информация системы: данные с внешних устройств и служебная информация системы. К серверу сбора данных подключаются модемы-клиенты и передают требуемые данные, к нему же подключается программное обеспечение по опросу внешних устройств и запрашивает данные, полученные сервером от модемов.

Внешнее устройство — устройство, установленное на объекте и подключенное к модему через его коммуникационный интерфейс RS485/RS422. В качестве внешних устройств могут выступать тепловычислители, счетчики энергоресурсов, а также любые системы телеметрии и телемеханики.

SMS-команда — отправляемое на модем SMS-сообщение, в тексте которого содержится символьная команда определенного формата.

¹ Если Ваша компания арендует точку доступа (APN) у мобильного оператора связи, то для модема будет использоваться внутренний фиксированный адрес.

² Используется в том случае, если модемы и программное обеспечение по опросу внешних устройств работают, как клиенты. Если же модем работает в режиме сервера, то программное обеспечение может подключаться к нему напрямую и считывать необходимые данные.



2. Общая информация об устройстве

2.1. Назначение устройства и его основные функции

Беспроводной GSM/GPRS-модем iRZ ATM обеспечивает передачу данных в сети GPRS по стеку протоколов TCP/IP. Устройство предназначено для работы в телеметрических системах.

Модем может работать в любом из трех режимов: клиент, сервер или только CSD. В режиме **Клиент** модем (далее — модем-клиент) подключается к серверу сбора данных и передает ему информацию с внешнего устройства. В режиме **Сервер** модем (далее — модем-сервер), наоборот, сам ожидает входящее подключение клиента (например, с компьютера диспетчера) на определенном порту и обрабатывает его. В режиме **Только CSD** передача данных выполняется по CSD (голосовому каналу), при этом передача данных по GPRS и ждущий режим недоступны.

Для работы в режиме **Клиент** в модеме можно использовать любую SIM-карту, для работы модема в режиме **Сервер** рекомендуется использовать SIM-карту с внешним¹ фиксированным IP-адресом. Для работы в режиме **Только CSD** можно использовать любую SIM-карту с поддержкой CSD.

В режимах **Клиент** и **Сервер** модем автоматически подключается к сети GPRS. После этого он устанавливает соединение с заданным сервером (если работает в режиме клиента) или открывает входящий порт и ожидает входящие подключения (если работает в режиме сервера).

Обеспечивается прозрачное взаимодействие между сторонним программным обеспечением по опросу внешних устройств и внешним устройством, подключенным к модему по интерфейсу RS485/RS422. Модем отслеживает состояние GPRS-соединения и в случае его потери самостоятельно восстанавливает соединение (см. раздел [«Порядок работы устройства»](#).)

В модеме ATM предусмотрено использование двух SIM-карт, что обеспечивает резервирование операторов связи (см. раздел [«Работа с SIM-картами»](#)).

При работе в режиме клиента доступно резервирование интернет-соединения — поддерживается переключение на резервный сервер при потере соединения с основным. Переключение между серверами также возможно по сигналу с внешних выводов модема (см. раздел [«Работа с сервером»](#)).

Модем-клиент может работать с обычным сервером (см. раздел [«Работа с сервером»](#)) или со специализированным сервером iRZ Collector. Сервер iRZ Collector обеспечивает прозрачную передачу данных между сторонним программным обеспечением по опросу, выступающим в качестве клиента, и модемами, которые также являются клиентами и не имеют внешних фиксированных IP-адресов (см. раздел [«Работа с сервером iRZ Collector»](#)).

¹ Если в Вашей компании для системы арендована точка доступа (APN) у мобильного оператора связи, то адреса всех объектов такой сети будут внутренними. В этом случае для модема рекомендуется использовать внутренний фиксированный адрес.



Модем поддерживает передачу данных по CSD (по голосовому каналу). Если в настройках модема указаны разрешенные телефонные номера, то передача данных по CSD всегда доступна в режиме клиента и сервера. Кроме того, АТМ поддерживает отдельный режим для передачи данных только по CSD.

Модем имеет дополнительные выходы (GPIO) для контроля и управления внешними устройствами (см. раздел «Работа внешних выводов (GPIO)»). АТМ может отправлять SMS-сообщения при изменении уровня сигнала на выводе, что позволяет удаленно контролировать внешние устройства, подключенные к модему. Состояние вывода можно изменить, отправив SMS-команду на модем, что дает возможность удаленно управлять внешними устройствами.

В модеме релизован ждущий режим, в котором поддерживаются все функции, кроме подключения к сети GPRS (см. раздел «Ждущий режим»). Ждущий режим обеспечивает экономию трафика и потребляемой модемом электроэнергии. Применяется, если не требуется постоянное нахождение на связи.

АТМ отслеживает зависание GSM-модуля и обеспечивает его дополнительную перезагрузку по сигналу от настраиваемого сторожевого таймера (см. раздел «Сторожевые таймеры»). Модем работает в широком диапазоне входных напряжений питания и температур.

В процессе своей работы модем в реальном времени выводит по USB-интерфейсу сообщения в лог. Для просмотра и анализа лога на компьютере используйте любую терминальную программу (см. раздел «Основные сообщения в логе»).

2.2. Порядок работы с документом

Функционал модема, описанный в разделах «Сервисный режим», «Ждущий режим», «Обновление встроенного программного обеспечения (прошивки)», «Настройка модема», «Работа с SIM-картами», «Соединение с сервером по SMS-командам», «Отправка SMS-сообщений о потере GPRS-соединения», «Передача данных по CSD», «Сторожевые таймеры», «Таймер реального времени (RTC)», «Работа внешних выводов (GPIO)», «Работа с входящими SMS-сообщениями», относится как к режиму **Клиент**, так и к режиму **Сервер**. В тех случаях, когда действие функции зависит от рабочего режима модема, это указывается непосредственно в описании этой функции.

Разделы «Работа с сервером» и «Работа с сервером iRZ Collector» относятся только к режиму **Клиент**, раздел «Работа модема в режиме сервера» — только к режиму **Сервер**.

В режиме **Только CSD** модем не может работать в качестве клиента или сервера, передача данных доступна только по CSD. В режиме **Только CSD** недоступны: GPRS-соединение (в том числе работа с сервером), ждущий режим, удаленные обновление прошивки и изменение настроек, а также протокол Modbus для COM-порта. Остальные функции поддерживаются в том же виде, что и для режимов **Клиент** и **Сервер**.



2.3. Технологии передачи данных

GSM/GPRS-модем ATM поддерживает следующие технологии передачи данных:

- GPRS;
- CSD;
- SMS.

2.4. Характеристики аппаратной части

ATM имеет следующие аппаратные характеристики:

- GSM/GPRS-модуль — BGS2;
- Mini USB для настройки и протоколирования работы модемы;
- поддержка двух SIM-карт;
- антенный разъем — SMA;
- 10-контактный разрывной коннектор (RS485/RS422, 2 GPIO, 1 GPO, out 3,3 V)
- разъем питания — Micro-Fit 4.

2.5. Физические характеристики

ATM имеет следующие физические характеристики:

- габаритные размеры корпуса (без учета разъемов) — не более 66 × 83 × 25 мм (Д × Ш × В);
- габаритные размеры изделия (с учетом разъемов) — не более 74 × 83 × 25 мм (Д × Ш × В);
- вес изделия — не более 120 гр;
- диапазон рабочих температур: от –40°С до +65°С;
- диапазон температур хранения: от –50°С до +85°С;
- допустимая влажность — устройство сохраняет свою работоспособность при относительной влажности не более 80% при температуре 25°С.

2.6. Электрические характеристики

Электропитание:

- напряжение питания от 7 до 40 В (постоянный ток);
- ток потребления в режиме GPRS, не более:
 - при напряжении питания +12 В — 250 мА;
 - при напряжении питания +24 В — 125 мА;
- ток потребления в ждущем режиме, не более:
 - при напряжении питания +12 В — 60 мА;
 - при напряжении питания +24 В — 30 мА.



GPIO 1 и 2 в режиме «вход»:

- сопротивление программируемой подтяжки к напряжению питания — 10 кОм;
- сопротивление программируемой подтяжки к «земле» — 47 кОм;
- максимальное напряжение уровня «0» (низкого уровня) — 0,8 В;
- минимальное напряжение уровня «1» (высокого уровня) — 2,0 В.

GPIO 1 и 2 в режиме «выход»:

- тип выхода — открытый коллектор на «землю»;
- выходное сопротивление — 120 Ом;
- максимальный ток выхода — 10 мА.

GPIO 3 в режиме «выход»:

- тип выхода — открытый коллектор на напряжение питания;
- выходное сопротивление — не более 2 Ом;
- максимальный ток выхода — 500 мА.

OUT 3,3 V:

- допустимый ток — 30 мА.

2.7. Характеристики GSM-модуля

Диапазон рабочих частот:

- 900/1800 MHz;
- 850/900/1800/1900 MHz (опция).

Выходная мощность передатчика:

- На частоте 850/900 MHz — 2 Вт;
- На частоте 1800/1900 MHz — 1 Вт.

2.8. Функциональная схема устройства

Основные узлы модема:

- разъем питания (Power connector);
- преобразователь напряжения (Voltage converter);
- GSM-модуль (GSM module);
- SMA-разъем для внешней антенны (SMA connector);
- микроконтроллер (MC);
- Mini USB;
- батарея питания модуля RTC (Battery);
- 10-контактный разрывной коннектор (RS485, RS422, GPIO, OUT 3,3 V);



- держатель SIM-карты 1 и 2 (SIM1 и SIM2);
- модуль выбора рабочей SIM-карты (SIM selection);
- светодиоды индикации (LEDs);
- кнопка принудительной загрузки заводской прошивки, а также определения уровня сигнала (Firmware key).

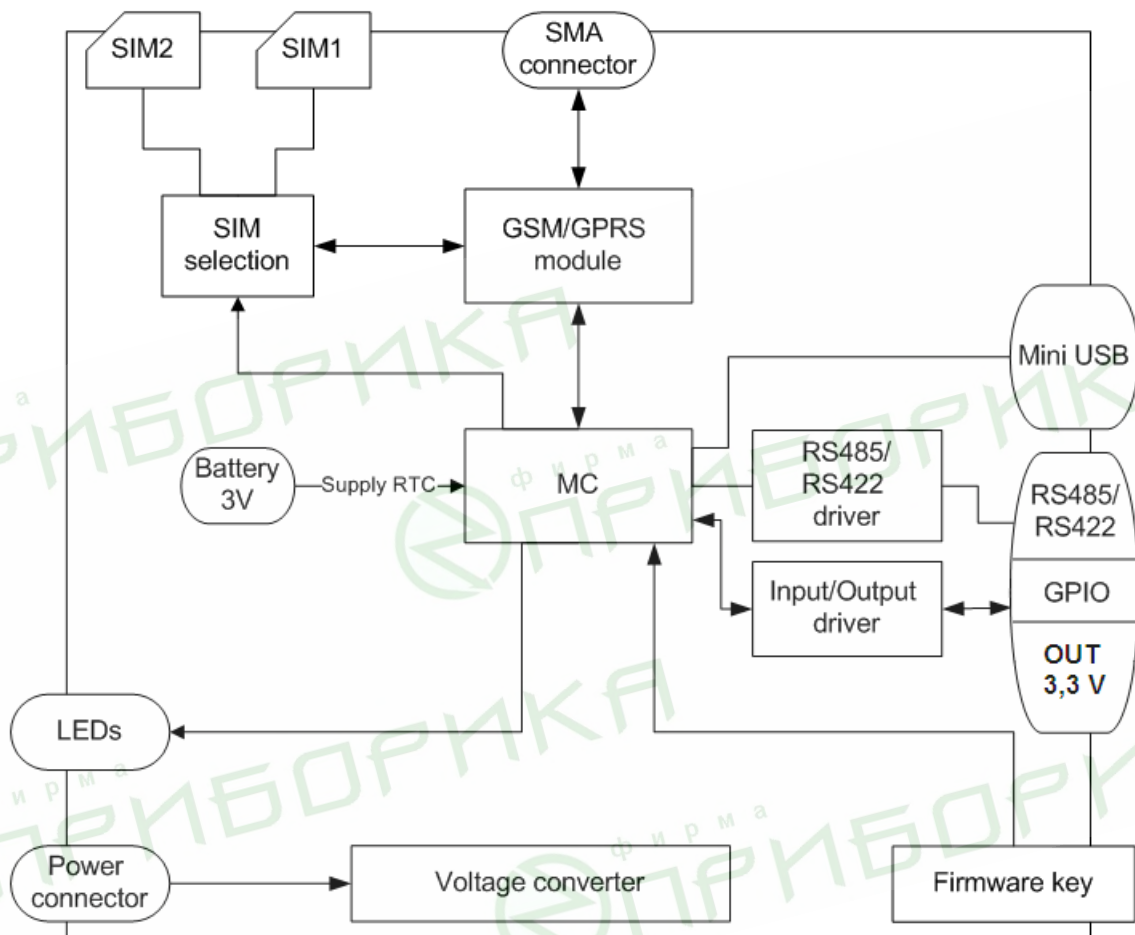


Рис. 2.1 Функциональная схема ATM



2.9. Внешний вид

Внешний вид модема ATM представлен на рис. 2.2 и рис. 2.3.

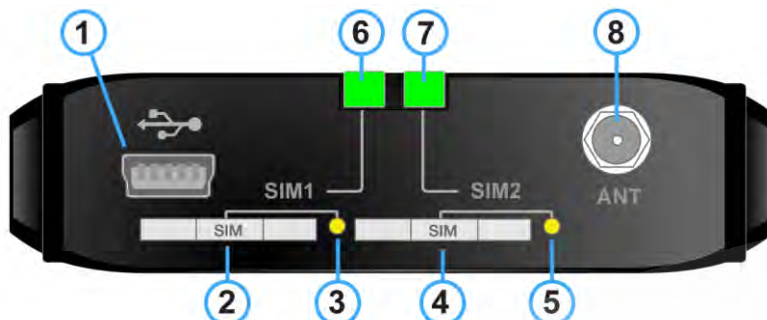


Рис. 2.2 Вид спереди



Рис. 2.3 Вид сзади

На рис. 2.2 и рис. 2.3 цифрами обозначены:

1. разъем Mini USB;
2. лоток первой SIM-карты (SIM 1);
3. кнопка для извлечения лотка первой SIM-карты (SIM 1);
4. лоток второй SIM-карты (SIM 2);
5. кнопка для извлечения лотка второй SIM-карты (SIM 2);
6. светодиодная индикация работы первой SIM-карты (SIM 1);
7. светодиодная индикация работы второй SIM-карты (SIM 2);
8. разъем для антенны;
9. кнопка принудительной загрузки заводской прошивки, а также определения уровня сигнала;
10. разрывной клеммный коннектор (2 GPIO + 1 GPO + OUT 3,3 V + RS485/RS422);
11. разъем питания.

2.10. Интерфейсы

В устройстве имеются два последовательных интерфейса: Mini USB и RS485/RS422, а также настраиваемый интерфейс GPIO.



2.10.1. Разъем Mini USB

Интерфейс Mini USB используется для настройки модема и протоколирования его работы (снятия логга). Для работы с модемом через Mini USB требуется установить USB-драйвер, который можно скачать на официальном сайте группы компаний «Радиофид» (www.radiofid.ru) в разделе «Поддержка». На компьютере модем определяется как виртуальный COM-порт. Питание модема через интерфейс Mini USB используется только для работы в сервисном режиме.



Рис. 2.4 Разъем Mini USB

Примечание 1. USB используется в режиме «device», поэтому его можно применять только для подключения к компьютеру или другому хост-контроллеру.

Примечание 2. Если используется терминальная программа, например HyperTerminal, то перед подключением USB-кабеля закройте COM-порт в этой программе. Затем подключите USB-кабель. После чего можете открыть COM-порт.

2.10.2. Разрывной клеммный коннектор

Данный разъем используется для подключения к модему внешнего устройства с интерфейсом RS485/RS422 (COM-порт), а также в качестве двух GPIO и одного GPO. Дополнительный контакт 3 В предназначен для питания интерфейса внешнего устройства.

Режим COM-порта может быть настроен как интерфейс RS485 или RS422. Интерфейс RS485 подразумевает полудуплексный режим работы по двухпроводной линии связи. Интерфейс RS422 обеспечивает полностью дуплексный режим по четырехпроводной линии связи. Для уменьшения влияния внешних помех оба интерфейса могут использовать кабель с оплеткой, соединяемой с контактом Sh.

Модем поддерживает работу с COM-портом по протоколу Modbus. Доступны две реализации протокола — Modbus RTU и Modbus ASCII.

Modbus RTU — протокол пакетной передачи данных, используемый для работы с внешними устройствами через интерфейсы RS232, RS485 и RS422. Особенность протокола заключается в том, что между пакетами данных проходит интервал не менее того, который установлен в настройках модема. Протокол Modbus RTU необходимо использовать, прежде всего, если по нему работает внешнее устройство.



Значение интервала между пакетами протокола Modbus RTU требуется подобрать вручную: установить то значение, при котором происходит опрос внешнего устройства.

Протокол **Modbus ASCII** указывайте в настройках модема, только если производитель внешнего устройства рекомендует использовать данный протокол.

Заводские настройки COM-порта: скорость — 9600, биты данных — 8, четность — не используется, стоп-бит — 1. Настроить рабочий COM-порт можно во вкладке **Настройка** → **Дополнительные** → **COM-порт** программы ATM Control. По умолчанию в программе выбран интерфейс RS485.

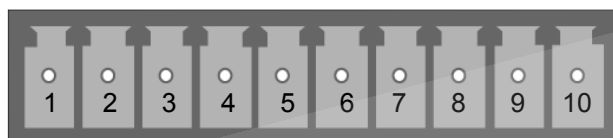


Рис. 2.5 Разрывной клеммный коннектор

Таблица 2.1 Назначение выводов разрывного клеммного коннектора

Контакт	Сигнал	Направление	Назначение
1	OUT 3,3 V	Выход	Питание интерфейса внешнего устройства
2	GND		Общий. Соединен с отрицательным полюсом блока питания
3	GPIO1		Настраиваемый вывод общего назначения
4	GPIO2		Настраиваемый вывод общего назначения
5	GPIO3 (GPO)		Силовой выход общего назначения
При использовании интерфейса RS422			
6	A	Устройство — модем	Прием Rx+
7	B	Устройство — модем	Прием Rx-
8	Sh		Экранирование
9	Z	Модем — устройство	Передача Tx-
10	Y	Модем — устройство	Передача Tx+
При использовании интерфейса RS485			
6	A		Не используется
7	B		Не используется
8	Sh		Экранирование
9	Z		D- (B)
10	Y		D+ (A)



2.10.3. Разъем питания

Данный разъем используется для подключения питания модема.

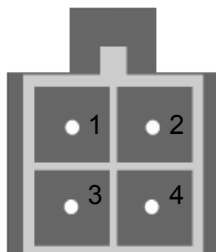


Рис. 2.6 Разъем питания

Таблица 2.2 Назначение выводов разъема питания

Контакт	Сигнал	Назначение
1	Vcc	Положительный полюс постоянного напряжения питания. Защищен предохранителем и схемой защиты от перенапряжений (при подаче на вход напряжения более 40 В) и неправильной полярности
2	GND	Отрицательный полюс напряжения питания
3	Не используется	
4	Не используется	

2.11. Индикация состояния модема

Для отображения состояния работы в модеме предусмотрена светодиодная индикация. Светодиоды расположены над лотками SIM-карт.

При включении модема оба светодиода загораются на 300 мс. Если был сбой в работе RTC-таймера, то светодиоды могут гореть до 10 секунд, пока идет инициализация RTC.

При работе модема индикация осуществляется светодиодом, расположенным над лотком с активной SIM-картой (работающая в данный момент SIM-карта называется активной, вторая — неактивной). Расшифровка сигналов светодиодной индикации представлена в таблице 2.3.

Таблица 2.3 Сигналы светодиодной индикации

Индикация активной SIM-карты	Индикация неактивной SIM-карты	Режим работы
300 мс вкл / 300 мс выкл	Выключена	Загрузка модуля, проверка SIM-карты, регистрация в сети
150 мс вкл / 1500 мс выкл	Выключена	Устанавливается GPRS-соединение



Индикация активной SIM-карты	Индикация неактивной SIM-карты	Режим работы
Постоянно горит	Выключена	GPRS-соединение установлено, модем находится на связи
Выключена	Выключена	Нет питания
Однократно одновременно (150 мс вкл / 150 мс выкл)		Выключение и перезагрузка / включение
Оба светодиода постоянно горят		Сервисный режим
Оба светодиода мигают асинхронно (150 мс вкл / 150 мс выкл)		Ошибка в работе с обеими SIM-картами (ошибка PIN-кода или отсутствуют обе SIM-карты в лотках)

2.11.1. Индикация уровня сигнала

В модеме ATM предусмотрена кнопка¹ принудительной загрузки заводской прошивки, которая также отвечает за определение уровня сигнала модема. Данная функция позволяет найти оптимальное место для установки антенны модема на объекте. Уровень сигнала выводится в лог и отображается светодиодом для каждой SIM-карты модема.

Для определения уровня сигнала нажмите кнопку тонким предметом и отпустите ее. Уровень сигнала отображается светодиодами в течение минуты, после чего модем возвращается в прежний режим работы. Если было установлено GPRS- или CSD-соединение, то при нажатии кнопки соединение разрывается, а после окончания проверки сигнала — устанавливается заново. Модем можно вывести из проверки уровня сигнала до окончания минуты, переведя его в сервисный режим.

Определение уровня сигнала возможно, только если включен модуль. Если кнопка была нажата во время включения ATM до включения модуля, то минута отсчитывается со времени включения модуля.

При нажатии кнопки сначала загораются оба светодиода на 200 мс, затем после паузы в одну секунду каждый светодиод начинает мигать в соответствии с уровнем сигнала своей SIM-карты.

В зависимости от уровня сигнала по CSQ светодиод каждой SIM-карты мигает соответствующее число раз:

- уровень сигнала меньше 9 — 1 раз;
- уровень сигнала от 9 до 15 — 2 раза;
- уровень сигнала от 16 до 19 — 3 раза;
- уровень сигнала от 20 до 24 — 4 раза;
- уровень сигнала больше 24 — 5 раз.

¹ Кнопка расположена на той же стороне модема, где находится разрывной коннектор (см. рис. 2.3). Функция принудительной загрузки заводской прошивки описана в разделе «Обновление встроенного программного обеспечения (прошивки)».



Каждое мигание светодиода длится 80 / 400 мс: 80 мс светодиод включен, 400 мс выключен. После мигания соответствующего числа раз следует пауза длиной 4 секунды. Затем модем снова измеряет уровень сигнала, и все повторяется — светодиод мигает то число раз, которое соответствует уровню сигнала по CSQ, потом пауза 4 секунды — и так до тех пор, пока не истечет минута с момента нажатия кнопки (см. пример на рис. 2.7).

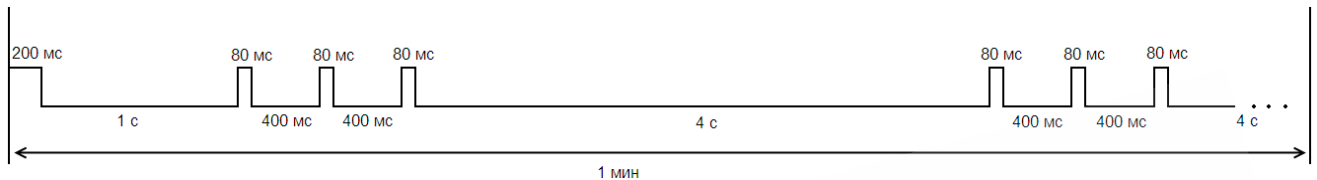


Рис. 2.7 Индикация уровня сигнала (пример для уровня от 16 до 19 по CSQ)

2.12. Используемые параметры и атрибуты

Основные атрибуты модема ATM2-485

1. Модель устройства — Automatic Terminal-modem ATM2-485.
2. Версия программного обеспечения модема (Software).
3. Версия платы модема (Hardware).
4. Имя устройства — уникальное имя устройства из 4 символов (цифр и латинских букв). Содержится в каждом SMS-сообщении¹, которое отправляет модем. Имя устройства используется для различения SMS-сообщений от разных модемов. Регистр букв не учитывается: **aaaa** и **AAAA** — одно и то же имя устройства. Значение по умолчанию — name.
5. Логин — последовательность из 4–16 символов (цифр и латинских букв, с учетом регистра букв), уникальная для каждого устройства. Может использоваться для аутентификации модема на обычном сервере (не iRZ Collector), если недостаточно аутентификации по значению IMEI. Также может использоваться для аутентификации по iRZ-протоколу (подробнее см. в разделе «Аутентификация подключающихся клиентов»). По умолчанию логин модема равен значению IMEI этого модема.

Основные атрибуты SIM-карт

1. Настройки оператора:
 - APN (имя точки доступа к услуге Интернет);
 - Login (имя пользователя);
 - Password (пароль).

Сетевые настройки уточняйте у оператора связи, который обслуживает вашу SIM-карту.

2. PIN-код (необходимо указывать, если на SIM-карте установлен запрос PIN-кода).

¹ Например, модем может отправлять SMS-сообщение при потере GPRS-соединения или по сигналам внешних выводов.



Основные атрибуты (для работы модема-клиента)

1. IP-адрес сервера — IP-адрес сервера, к которому модем-клиент будет подключаться и передавать данные с внешнего устройства. Необходимо указывать внешний фиксированный IP-адрес сервера сбора данных или сетевого шлюза (если сервер сбора данных находится в локальной сети за шлюзом). В последнем случае необходимо настроить перенаправление портов с IP:порта шлюза на IP:порт сервера сбора данных. Если вы арендуете APN (точку доступа) у оператора связи, в качестве IP-адреса необходимо указывать внутренний адрес сервера сбора данных. Имеет длину 4 байта, записывается в виде четырех десятичных чисел от 0 до 255, разделенными точками. Например, 83.58.124.13.
2. Порт сервера — сетевой порт сервера сбора данных, на котором тот ожидает подключения модемов-клиентов. Значение — от 0 до 65000. Данный порт не должен быть занят другими службами. Если сервер сбора данных находится в локальной сети за сетевым шлюзом, то необходимо настроить перенаправление портов с IP:порта шлюза на IP:порт сервера сбора данных.

Если планируется использовать резервный сервер, то необходимо ввести также его IP-адрес и порт и разрешить его использование.

Основные атрибуты (для работы модема-сервера)

1. Входящий порт — сетевой порт модема-сервера, на котором он будет ожидать подключения клиентов. Значение — от 0 до 65000. Данный порт не должен быть занят другими службами.

Пароли ATM

- Пароль доступа к сервисному режиму — 4 символа (цифры или латинские буквы, с учетом регистра букв). Используется для защиты от несанкционированной настройки модема. Доступ к настройке модема будет получен, только когда будет введен верный пароль доступа к сервисному режиму. Значение по умолчанию — 5492.

Пароль доступа к сервисному режиму модема запрашивается в программе ATM Control при подключении модема к компьютеру. При этом в программе не запрашивается пароль, если он равен значению по умолчанию или паролю предыдущего подключенного модема. Последнее реализовано для удобства последовательной настройки нескольких модемов с одинаковыми паролями.

При настройке с помощью AT-команд пароль необходимо ввести в терминальной программе для входа в сервисный режим модема (иначе настроить модем будет невозможно).

- Пароль для SMS-команд — 4 символа (цифры или латинские буквы, с учетом регистра букв). Этот пароль должен присутствовать в начале текста всех SMS-команд, отправляемых на модем. Если пароль не будет указан или будет указан неверно, то модем проигнорирует SMS-команду. Значение по умолчанию — 5492.
- Пароль доступа к серверу iRZ Collector (GPRS-пароль) — 4–16 символов (цифр или латинских букв, с учетом регистра букв). Используется для защиты от несанкционированных подключений к серверу iRZ Collector или к модему-серверу ATM. Значение по умолчанию — 5492.



Режимы АТМ

- Сервисный — предназначен для настройки модема.
- Рабочий — основной режим модема, в котором осуществляется передача данных.
- Ждущий — режим работы, в котором модем выполняет все свои функции, кроме подключения к сети GPRS. Используется для экономии трафика и электроэнергии, когда не требуется постоянное нахождение модема на связи.





3. Установка SIM-карты и монтаж устройства

3.1. Установка SIM-карты

Для подключения модема к сети Интернет через сотовую связь необходима SIM-карта формата mini-SIM (обычная SIM-карта). Приготовьте SIM-карту, при необходимости сбросьте запрос PIN-кода для нее.

Примечание. SIM-карта формата mini-SIM отличается от других форматов карт своими размерами. Будьте внимательны при получении SIM-карты у своего оператора связи, так как модем не рассчитан на работу с SIM-картами других форматов.

Для установки SIM-карты в модем необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажмите тонким предметом кнопку, расположенную рядом с лотком первой SIM-карты (см. цифру 1 на рис. 3.1).
2. Потянув лоток на себя, полностью извлеките его (см. цифру 2 на рис. 3.1).
3. Поместите SIM-карту в извлеченный лоток (см. рис. 3.2).
4. Вставьте лоток с SIM-картой обратно в модем в слот для SIM 1.

Если планируется использовать две SIM-карты для резервирования операторов связи, то повторите пункты 1–4 со второй SIM-картой и поместите лоток с ней в слот для SIM 2.

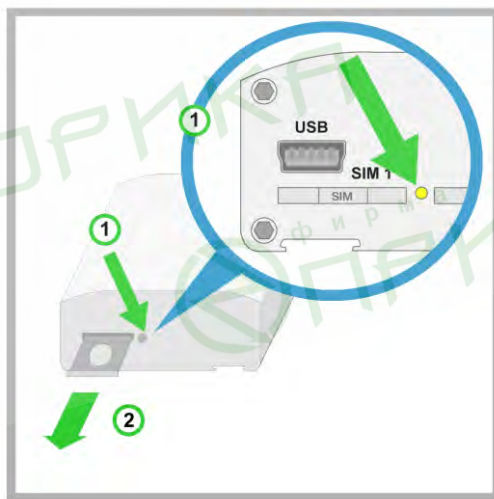


Рис. 3.1 Извлечение из модема лотка для SIM-карты

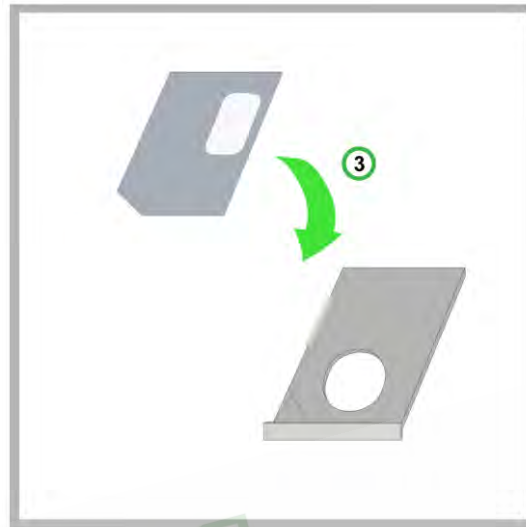


Рис. 3.2 Помещение SIM-карты в лоток

Внимание! Лоток, помещаемый в слот для SIM-карты, должен быть перевернут так, чтобы SIM-карта располагалась контактной площадкой вверх. Нарушение этого правила может привести к поломке SIM-карты или лотка.

3.2. Монтаж устройства

Предусмотрено два основных способа монтажа модема на DIN-рейку, а также доступно крепление к стене саморезами.

Специальные крепления на боковой стороне позволяют установить модем на DIN-рейку боком без дополнительных приспособлений — просто защелкните боковые крепления модема на DIN-рейке.

Для того чтобы установить модем на DIN-рейку лицевой стороной, используйте два монтажных кронштейна, закрепив их саморезами на задней стороне устройства (в корпусе предусмотрены 4 отверстия). Монтажные кронштейны и саморезы в комплект не входят и приобретаются у производителя отдельно.

Для крепления модема к стене используйте саморезы: в корпусе модема предусмотрены два отверстия для них.



4. Описание работы устройства

4.1. Основные шаги по настройке модема

Перед внедрением на объект необходимо настроить модем. Для этого выполните следующие действия:

1. Подготовьте модем к настройке:

- а)** Подключите модем к компьютеру с помощью кабеля USB A — Mini USB (не входит в комплект).
- б)** Тонким предметом нажмите кнопку извлечения, расположенную рядом с лотком, для каждого SIM-лотка.
- в)** Выдвиньте из модема оба лотка для SIM-карт (можно не вынимать целиком).
- г)** Запустите программу настройки ATM Control — в программе отобразится вся информация о модеме, кроме текущего времени и IMEI.
- д)** Если в качестве пароля доступа к сервисному режиму для подключенного модема используется значение не по умолчанию, введите его¹ и нажмите кнопку **ОК** — в программе появится текущее время и IMEI модема.

2. Настройте модем с помощью программы²:

- а)** Откройте вкладку программы **Настройка** → **Основные** и введите основные параметры для модема: параметры оператора связи для используемых SIM-карт, а также настройки сервера связи (при работе модема в режиме **Клиент**) / сетевые настройки (при работе модема в режиме **Сервер**).
- б)** При необходимости более детальной настройки модема задайте дополнительные параметры во вкладке **Настройка** → **Дополнительный**.
- в)** Сохраните заданные в программе параметры на модем, используя кнопку **Запись** в виде стрелки, направленной вниз.

3. Если необходимо в дальнейшем использовать заданные в программе параметры, то сохраните их в файл на компьютере, используя кнопку **Сохранить**. При этом будет создано два файла с одинаковыми названиями, но различными расширениями — **.atm** и **.atm.2**. Для последующего использования в программе ATM Control предназначен файл **.atm**. Файл **.atm2** предназначен для последующей удаленной настройки модема с помощью диспетчерского приложения iRZ Collector.

4. Отсоедините модем от USB-кабеля.

5. Переведите модем в рабочий режим:

- а)** Вставьте SIM-карты в лотки, лотки — в модем.
- б)** Подключите к модему антенну, коммуникационный кабель и кабель питания.

¹ Программа не запрашивает данный пароль, если используется значение по умолчанию (5492) или пароль модема совпадает с тем, который был введен для предыдущего модема.

² Подробнее о настройке модема с помощью программы ATM Control см. в документе «Руководство по работе с программой настройки модемов ATM Control».



- в) Подайте напряжение на модем через разъем питания. Модем установит GPRS-соединение, используя главную SIM-карту. По USB-интерфейсу будет выведен стартовый лог с основными настройками и состоянием его внешних выводов.

Чтобы выключить модем, отключите подаваемое на него напряжение. Передача данных по GPRS при этом будет прекращена.

4.2. Порядок работы устройства

При включении модем проверяет напряжение питания. Если оно меньше допустимого, то в логе будет отображено сообщение об ошибке («POWER ERROR»), и модем будет ожидать напряжение, достаточное для работы.

После подачи на модем напряжения, достаточного для работы, производится проверка SIM-карты. Если на SIM-карте установлен запрос PIN-кода, то модем загружается, используя записанный в его настройках PIN-код. При ошибке PIN-кода модем стирает его из своей памяти, чтобы не заблокировать SIM-карту. Если PIN-код не задан в настройках модема, но на SIM-карте установлен его запрос, работа с этой SIM-картой не производится до перезагрузки ее лотка.

После успешной загрузки SIM-карты модем регистрируется в сети и очищает память SMS-сообщений. Модем устанавливает GPRS-соединение и подключается к серверу (в режиме **Клиент**) / открывает порт для входящих подключений клиентов (в режиме **Сервер**).

При работе с обычным сервером (не iRZ Collector) модем переустанавливает соединение с ним, если передача данных отсутствует в течение заданного интервала времени. По умолчанию значение такого интервала — 1 минута. Интервал можно изменить во вкладке **Настройка** → **Дополнительные** → **GPRS** программы ATM Control (параметр **Интервал для тестирования TCP/IP-соединения**).

При работе со специализированным сервером iRZ Collector модем отправляет серверу iRZ Collector контрольный пакет для проверки соединения, если передача данных отсутствует в течение минуты. Если контрольный пакет не доставлен, то соединение переустанавливается.

При работе модема в режиме **Сервер** для контроля соединения выполняется тестовое подключение к публичным серверам. Подробнее об этом см. в разделе [«Контроль TCP/IP-соединения»](#).

Модем осуществляет постоянный мониторинг внешних выводов, а также проверяет наличие входящих¹ SMS-сообщений. Постоянно контролирует наличие SIM-карт и при отсутствии обоих лотков переходит в сервисный режим.

¹ SMS-сообщения, полученные модемом. В таком сообщении может содержаться команда для соединения с сервером, включения и выключения ждущего режима или для управления внешними выводами модема. Подробнее о SMS-командах для модема см. в разделах [«Соединение с сервером по SMS-командам»](#), [«Ждущий режим»](#) и [«Управление внешними выводами по SMS-командам»](#).



4.3. Сервисный режим

Настройка модема производится в сервисном режиме. Сервисный режим включается автоматически, если оба лотка для SIM-карт извлечены из модема. При появлении в модеме хотя бы одного лотка выполняется переход в рабочий режим.

В сервисном режиме обмен данными с компьютером выполняется по USB-интерфейсу. При этом модем определяется как виртуальный COM-порт.

Настроить модем можно как в программе ATM Control, так и с помощью AT-команд в любой терминальной программе. Программа ATM Control доступна для бесплатного скачивания с официального сайта группы компаний «Радиофид» (www.radiofid.ru).

Все AT-команды, кроме паролей, используются без учета регистра букв (`at$sim1?` равнозначно `AT$SIM1?`). Любая AT-команда должна заканчиваться символом перевода строки <CR> (клавиша Enter). Если команда введена неверно, то в логе будет отображено сообщение об ошибке.

Для входа в сервисный режим требуется ввести соответствующий пароль (значение по умолчанию — 5492). До ввода пароля в терминальной программе доступны только запрос версии и модели устройства, а также IMEI модуля.

4.4. Ждущий режим

В ждущем режиме модем выполняет все свои функции, кроме подключения к сети GPRS. При этом модем остается зарегистрирован в GSM-сети, возможны звонки и SMS-сообщения, также поддерживается работа внешних выводов GPIO, работа сторожевых таймеров и переход на главную SIM-карту. Ждущий режим обеспечивает экономию трафика и потребляемой модемом электроэнергии. Применяется, если не требуется постоянное GPRS-соединение.

Вход в ждущий режим и выход из него может осуществляться по заданному в настройках модема расписанию¹, а также по запросу: по звонку или по SMS-команде на модем. Также модем может входить в ждущий режим, если передача данных отсутствует в течение установленного интервала времени. Вход в ждущий режим при отсутствии передачи данных доступен, только если в настройках модема разрешен выход из ждущего режима по звонку.

Расписание определяет, в какое время модем будет находиться на связи (рабочий режим), а в какое — в ждущем режиме. Расписание задается в настройках модема, после чего используется в автоматическом режиме: модем самостоятельно устанавливает GPRS-соединение (выходит из ждущего режима) и входит в ждущий режим в соответствии с заданным временем. Если модем работает с сервером iRZ

¹ Если был сбой RTC модема, то вход в ждущий режим по расписанию не выполняется — модем имеет постоянное соединение с сервером.



Collector, то при подаче питания модем соединяется с ним и отправляет ему свое расписание ждущего режима.

Помимо автоматического выхода модема на связь, доступны вход в ждущий режим и выход из него по запросу. Для того чтобы внепланово вызвать модем на связь, достаточно позвонить на модем (в настройках модема должны быть разрешены вход и выход из ждущего режима по звонку) или отправить на него SMS-сообщение заданного формата. При поступлении звонка модем входит в ждущий режим, если до этого находился на связи, и выходит из ждущего режима — если находился в ждущем режиме. SMS-команда задает определенное действие — выйти на связь или перейти в ждущий режим.

Формат SMS-команды для входа в ждущий режим — **5492 wait on**, для выхода из ждущего режима — **5492 wait off**. Первые 4 знака — пароль на SMS-сообщения (4 цифры или латинские буквы, с учетом регистра букв). Значение пароля по умолчанию — 5492. После пароля в SMS-сообщении обязательно должен быть пробел.

Настроить ждущий режим можно во вкладке **Настройка** → **Дополнительные** → **Wait** программы ATM Control.

4.5. Обновление встроенного программного обеспечения (прошивки)

Модем для своей работы может использовать две прошивки различного типа. Первый тип — это заводская версия прошивки, которая устанавливается на устройство производителем и больше не изменяется. Второй — прошивка, которую вы можете обновить с помощью ATM Control (далее — обновляемая прошивка). Заводская прошивка всегда присутствует на модеме. В случае неудачной попытки обновления модем переключается на работу с заводской прошивкой. Если на модеме успешно установлена обновляемая прошивка, то модем всегда будет загружаться с нее.

Когда модем работает с обновляемой прошивкой и на него поступает запрос на следующее обновление, модем переходит на работу с заводской прошивкой, затем удаляет старую версию обновляемой прошивки и загружает новую. После успешной загрузки модем будет работать с новой версией обновляемой прошивки.

Версию прошивки можно посмотреть в логе с помощью любой терминальной программы или в программе настройки ATM Control (вкладка **Устройство**). Первые две цифры в номере версии означают, какой тип прошивки сейчас используется модемом: 01 — заводская прошивка, 02 — обновляемая прошивка. Следующие две цифры в номере версии являются порядковым номером данной версии прошивки. Например, 01-02 — заводская прошивка второй версии, 02-03 — обновляемая прошивка третьей версии.

В модеме ATM предусмотрена кнопка для принудительной загрузки заводской прошивки (см. рис. 2.3). Эта функция может потребоваться, если в работе обновляемой прошивки произошел сбой, препятствующий ее обновлению и переходу модема на заводскую прошивку. В этом случае необходимо прину-



дительно загрузить на модеме заводскую прошивку, а затем обновить ту прошивку (обновляемую), из-за которой произошел сбой, с помощью программы ATM Control.

Для того чтобы принудительно загрузить на модеме заводскую прошивку, выключите модем, затем нажмите кнопку тонким предметом и, не отпуская ее, подайте питание на модем. После подачи питания кнопку можно отпустить.

Обновление прошивки модема можно выполнять как локально, подключив его к компьютеру, — через программу настройки ATM Control, так и удаленно (если используется решение iRZ Collector) — с помощью диспетчерского приложения iRZ Collector. Удаленное обновление прошивки возможно, только если в вашей системе сбора данных и управления устройствами используется решение iRZ Collector.

Локальное обновление прошивки с помощью программы ATM Control рассматривается в документе «Руководство по работе с программой настройки ATM Control для модемов iRZ ATM». Подробнее об удаленном обновлении прошивки через iRZ Collector см. в документе «iRZ Collector. Руководство по настройке и эксплуатации диспетчерского ПО».

Для обновления прошивки используются готовые файлы прошивки модема. Они доступны для скачивания на официальном сайте группы компаний «Радиофид» (www.radiofid.ru). Требуемый файл прошивки необходимо предварительно загрузить на компьютер, с которого вы будете обновлять прошивку модема.

Локальное обновление прошивки выполняется во вкладке **Устройство** программы ATM Control (кнопка **Обновление ПО**).

4.6. Настройка модема

Первоначальная настройка ATM производится с помощью программы ATM Control или посредством AT-команд. В дальнейшем изменять параметры модема можно как локально с помощью той же программы ATM Control или посредством AT-команд, так и удаленно через диспетчерское приложение iRZ Collector. Удаленная настройка возможна, только если в вашей системе сбора данных и управления устройствами используется решение iRZ Collector.

Локальная настройка с помощью программы ATM Control рассматривается в разделе «Настройки модема» документа «Руководство по работе с программой настройки ATM Control для модемов iRZ ATM». Локальная настройка посредством AT-команд рассмотрена в документе «AT-команды для настройки модема iRZ ATM2-485». Для получения более подробной информации об удаленной настройке модема см. документ «iRZ Collector. Руководство по настройке и эксплуатации диспетчерского ПО».

Для удаленной настройки модема необходимо использовать заранее созданный файл конфигурации модема. Файл конфигурации для ATM можно создать и сохранить с помощью программы ATM Control.



Внимание! В режимах обновления прошивки и настройки модем не обрабатывает входящие звонки, SMS-команды и сигналы внешних выводов. Также при этом отключены сторожевые таймеры, вход в ждущий режим по расписанию и переход на главную SIM-карту.

4.7. Работа с SIM-картами

Модем поддерживает две SIM-карты, что позволяет резервировать каналы связи мобильного оператора. SIM-карта, с которой модем сейчас работает, называется рабочей (или активной). После подачи питания и перед каждым включением модуля модем выбирает рабочую SIM-карту и проверяет ее PIN-код. Если в модеме отсутствует одна из SIM-карт или в настройках модема для нее задан неверный PIN-код, то модем переключается на другую SIM-карту. Для перехода на проблемную SIM-карту необходимо перезагрузить ее лоток или модем целиком.

По приоритету SIM-карта может быть главной или второстепенной. Главная SIM-карта определяется в соответствии с заданными настройками или по сигналу с внешних выводов GPIO (см. раздел «Работа внешних выводов (GPIO)»). По умолчанию главной является SIM1. Когда в модеме появляется лоток с главной SIM-картой, модем переключается на нее.

Модем переключается с рабочей SIM-карты на другую SIM-карту в следующих случаях:

- рабочая SIM-карта извлечена из устройства;
- главная SIM-карта появилась в модеме;
- по сигналу внешних выводов переназначена главная SIM-карта, и она не является рабочей в данный момент;
- в течение заданного интервала времени модем не может установить GPRS-соединение посредством рабочей SIM-карты;
- подошло время перехода на главную SIM-карту.

Настройка работы модема с SIM-картами выполняется во вкладке **Настройка** → **Дополнительные** → **SIM** программы ATM Control.

4.8. Работа с сервером

Модем-клиент обеспечивает прозрачную передачу данных в сети GPRS по стеку протоколов TCP/IP между сервером и внешним устройством, подключенным к модему. Для настройки соединения необходимо в настройках модема задать IP-адрес и порт сервера (вкладка **Настройка** → **Основные** программы ATM Control).

Для резервирования интернет-соединения при работе с модемом-клиентом могут использоваться два сервера или один сервер с двумя IP-адресами (например, различных интернет-провайдеров). Если планируется использовать резервный сервер, то в настройках модема необходимо разрешить использова-



ние второго сервера, а также задать его IP-адрес и порт. Переключение на резервный сервер (или на другой IP-адрес того же сервера) происходит при потере соединения с первым сервером (или с первым IP-адресом того же сервера) или по сигналу с внешних выводов модема. Общий алгоритм выбора рабочего сервера представлен в виде блок-схемы на рис. 4.1.

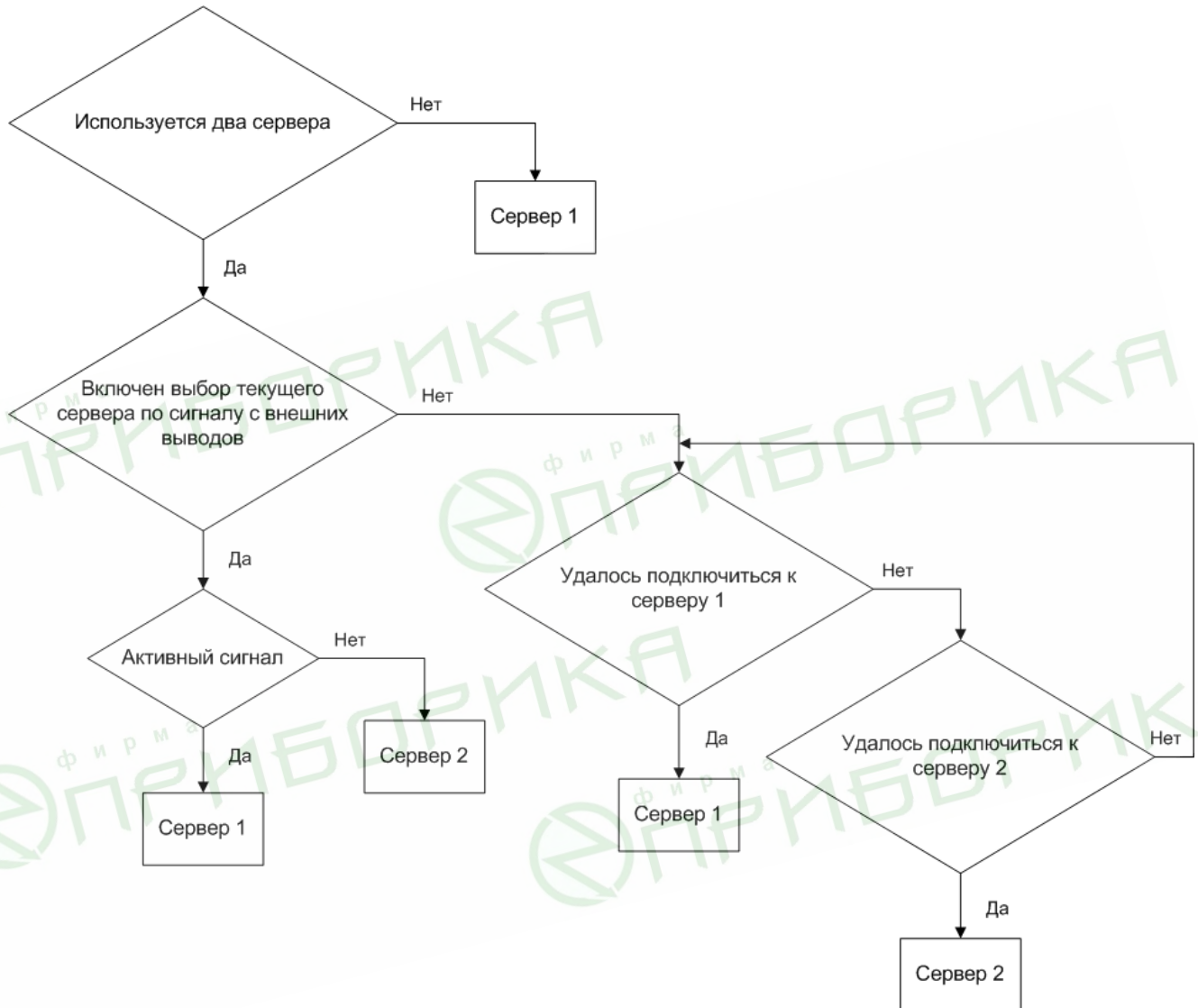


Рис. 4.1 Алгоритм выбора рабочего сервера

На рисунках ниже представлены схема работы с сервером без резервирования интернет-соединения (см. рис. 4.2), схема с двумя серверами (см. рис. 4.3) и схема двумя с IP-адресами на одном сервере (см. рис. 4.4).



Рис. 4.2 Схема работы с одним сервером без резервирования



Рис. 4.3 Схема работы с двумя серверами



Рис. 4.4 Схема работы с двумя IP-адресами на одном сервере



4.9. Работа с сервером iRZ Collector

Модем ATM поддерживает работу как с обычным сервером, так и сервером, на котором установлено серверное программное обеспечение iRZ Collector (далее — сервер iRZ Collector).

Основная функция сервера iRZ Collector — обеспечить взаимосвязь между модемом-клиентом и программным обеспечением по опросу внешних устройств, которое также является клиентом. Два клиента не могут напрямую взаимодействовать друг с другом: нужен сервер. Для этого был разработан сервер iRZ Collector, который служит своеобразной «прослойкой» между модемом-клиентом и программным обеспечением-клиентом, обеспечивая их взаимодействие. Кроме того, сервер iRZ Collector делает возможным удаленные мониторинг, обновление прошивки и настройку модемов системы, а также отправку SMS-команд на модем через диспетчерское приложение.

Когда модем работает в режиме **Клиент**, сервер iRZ Collector используется по своему прямому назначению — для получения через него данных с внешних устройств. Также доступны мониторинг и управление модемами через диспетчерское приложение iRZ Collector.

Когда модем работает в режиме **Сервер**, доступ к нему из диспетчерского центра осуществляется напрямую. Поэтому не нужно обращаться к серверу iRZ Collector для получения данных с внешних устройств. Однако программное решение iRZ Collector по-прежнему можно использовать для мониторинга и управления модемами.

При установке GPRS-соединения модем отправляет серверу iRZ Collector стартовый пакет и ожидает ответ, после получения которого переходит в режим передачи данных. В случае ошибки ответа модем переустанавливает соединение.

Для того чтобы настроить работу модема-клиента с сервером iRZ Collector, необходимо в программе ATM Control (вкладка **Настройка** → **Основные**) установить флажок для опции **Интеграция в iRZ Collector** и задать IP-адрес и порт сервера.

О работе модема-сервера с сервером iRZ Collector см. раздел [«Мониторинг и управление через iRZ Collector»](#).

4.10. Соединение с сервером по SMS-командам

В модеме предусмотрена функция однократного подключения к серверу по SMS-команде. При получении такой команды модем соединяется с сервером, адрес которого указан в SMS-сообщении. Переключение серверов при этом запрещено. Пример SMS-команды для соединения с сервером: **0000 ATIP208.245.23.12:10234TIME 255IRZ**.

- 0000 — пароль для SMS-команд, установленный на модеме, после данного пароля обязателен пробел. Формат — 4 символа (латинские буквы и цифры, с учетом регистра букв). Значение по умолчанию — 5492 (можно изменить в сервисном режиме).
- ATIP208.245.23.12:10234 — команда модему для его соединения с сервером по IP-адресу 208.245.23.12 с портом 10234 (вводится без пробелов между символами).



- **TIME255** — время в минутах, в течение которого модему необходимо быть на связи с сервером (от 10 до 360 минут). Параметр является необязательным: если он не указан в SMS-сообщении, то соединение будет установлено на 10 минут. Если указано **TIME0**, то модем будет работать с указанным сервером до того, как произойдет любое из следующих событий: перезагрузка питания, вход в сервисный режим или получение другой SMS-команды.
- **IRZ** — указывается обязательно, если используется сервер iRZ Collector. Если в системе используется обычный сервер, то параметр IRZ указывать не нужно.

По истечении времени, указанного в SMS-сообщении, модем загружается с сохраненными настройками. Переход на сохраненные настройки также происходит при перезагрузке модема по питанию или при выходе из сервисного режима. Временные настройки, указанные в SMS-сообщении, не сохраняются в память устройства и действуют только в течение указанного в сообщении периода времени.

Чтобы использовать функцию соединения с сервером по SMS-команде, необходимо предварительно разрешить ее применение в настройках модема. В программе ATM Control для этого установите флажок для опции **Разрешить изменение настроек по SMS** (вкладка **Настройка** → **Дополнительные** → **SMS** программы ATM Control). Подробнее см. в разделе «SMS-сообщения» документа «Руководство по работе с программой настройки ATM Control для модемов iRZ ATM».

4.11. Отправка SMS-сообщений о потере GPRS-соединения

Модем в режимах **Клиент** и **Сервер** поддерживает функцию отправки SMS-сообщения, информирующего о потере GPRS-соединения. В случае потери GPRS-соединения и его отсутствия в течение заданного интервала времени модем отправит на заданный телефонный номер SMS-сообщение об ошибке. Данная функция по умолчанию выключена. Включить ее можно во вкладке **Настройка** → **Дополнительные** → **GPRS** программы ATM Control.

Номер, на который модем будет отправлять SMS-сообщения, можно задать во вкладке **Настройка** → **Дополнительные** → **SMS** программы ATM Control.

SMS-сообщение о потере GPRS-соединения содержит следующую информацию:

- модель устройства;
- имя устройства, если задано в настройках (значение по умолчанию — name);
- строку «GPRS-ERROR»;
- время потери GPRS-соединения.

Пример SMS-сообщения о потере GPRS-соединения: **ATM2-485,0003,GPRS-ERROR,15:15:58**.

Если SMS-сообщение отправить невозможно, то модем попытается снова отправить сообщение через заданный в настройках интервал времени. По умолчанию значение интервала — 30 минут. Изменить значение интервала можно во вкладке **Настройка** → **Дополнительные** → **SMS** программы ATM Control (параметр **Таймаут для повторной отправки SMS**). Чтобы отключить повторную отправку SMS-сообщений о потере соединения, установите интервал повтора отправки равный 0.



SMS-сообщение о потере GPRS-соединения не будет отправлено, если соединение восстановится в течение заданного интервала времени, а также при переходе модема в сервисный, ждущий или режим CSD.

4.12. Передача данных по CSD

Модем ATM поддерживает передачу данных по технологии CSD (по голосовому каналу).

Передача данных по CSD доступна всегда, если в настройках модема указаны разрешенные телефонные номера. Задать номера, звонки с которых будут разрешены, можно во вкладке **Настройка** → **Дополнительные** → **CSD** программы ATM Control.

CSD поддерживается как при работе модема в режиме **Клиент**, так и в режиме **Сервер**. Кроме того, в модеме предусмотрен отдельный режим для передачи данных только по CSD.

При поступлении входящего звонка модем определяет его тип: голосовой вызов или передача данных. Если вызов голосовой, то он относится модемом к ждущему режиму. Если же определяется передача данных, то модем сравнивает телефонный номер, с которого поступил звонок, с разрешенными в настройках телефонными номерами. Если номер совпадает с разрешенным (или разрешены любые номера), то осуществляется переход в режим CSD. При этом устанавливается прозрачный обмен данными между внешним устройством и инициатором¹ соединения. Соединение поддерживается до тех пор, пока инициатор не завершит вызов. Самостоятельно модем выйдет из режима CSD только в случае, если из него будет вытащена SIM-карта.

В качестве разрешенных телефонных номеров можно указать до четырех номеров или разрешить инициировать режим CSD с любого номера.

Режим CSD считается доминантным: если звонок поступает во время передачи данных по GPRS, GPRS-соединение разрывается и устанавливается режим CSD. После завершения передачи данных по CSD модем возвращается к тому действию, которое выполнял до перехода в режим CSD. Если было соединение с сервером, то устанавливается соединение с сервером, если модем-сервер был на связи — модем выходит на связь и ожидает входящие подключения. Если модем подключался к GPRS, то будет установлено GPRS, а если модем находился в ждущем режиме — модем вернется в ждущий режим.

Режим CSD недоступен во время обновления встроенного программного обеспечения (прошивки) и изменения настроек модема.

В режиме работы **Только CSD**, когда передача данных возможна только по CSD, недоступно GPRS-соединение, ждущий режим, удаленные обновление прошивки и изменение настроек, а также протокол Modbus для COM-порта.

¹ Например, диспетчерским центром.



4.13. Сторожевые таймеры

В модеме предусмотрен постоянный контроль за состоянием GSM-модуля. Если GSM-модуль перестает отвечать на служебные команды, выполняется его перезагрузка. Однако если произошел сбой, но модуль продолжает отвечать на служебные команды, перезагрузка модуля выполняться не будет. На случай такого сбоя модуля в модеме предусмотрено два вида сторожевых таймеров.

Модем имеет интервальный и посуточный сторожевые таймеры. Интервальный сторожевой таймер перезагружает модуль через заданный интервал времени после его последнего включения. Значение интервала перезагрузки по умолчанию — 24 часа.

Посуточный сторожевой таймер перезагружает модуль один раз в сутки в заданное время. По умолчанию посуточный таймер выключен. Настройка сторожевых таймеров в программе ATM Control выполняется во вкладке **Настройка** → **Дополнительные** → **WDT**.

4.14. Таймер реального времени (RTC)

Таймер реального времени (RTC) служит источником времени для служб модема, которым для работы требуются временные метки или соответствие с расписанием. Например, по RTC модем определяет время отправки и получения модемом SMS-сообщений, а также запускает сторожевые таймеры. Настройка RTC в программе ATM Control выполняется во вкладке **Настройка** → **Дополнительные** → **RTC**.

При включении модем тестирует RTC. Если был сбой RTC, то оба светодиода модема горят в течение 4 секунд, а текущее время устанавливается равным 0:00:00.

Когда модем подключается к серверу iRZ Collector, время RTC модема синхронизируется с ним.

4.15. Работа внешних выводов (GPIO)

Для управления внешними устройствами (например, датчиками) модем имеет три настраиваемых вывода GPIO (см. рис. 2.3). Выводы 1 и 2 могут быть настроены как на «вход», так и на «выход». Вывод 3 — силовой, всегда работает как «выход».

Настройка GPIO модема выполняется во вкладке **Настройка** → **Дополнительные** → **GPIO** программы ATM Control.

4.15.1. Настройка выводов типа «вход»

Вывод, настроенный на «вход», может работать в нормальном или инверсном режиме. В нормальном режиме высокий уровень (уровень «1») на входе считается активным сигналом, а низкий (уровень «0») — пассивным. В инверсном режиме модем воспринимает высокий уровень на входе как пассивный сигнал, а низкий — как активный.



Для назначения действия, которое будет выполнять модем при появлении активного сигнала на входе, необходимо задать алгоритм работы входа. Сигналом, пришедшим на вход, считается сигнал длительностью не менее 1 секунды.

Алгоритм работы входа (см. таблицу 4.1) задается во вкладке **Настройка** → **Дополнительные** → **GPIO** программы ATM Control.

Таблица 4.1 Назначения выводов, определенных на вход

Алгоритм работы входа		Состояние при пассивном уровне на входе	Состояние при активном уровне на входе
Код	Назначение		
0	Нет настроек	—	—
1*	Назначение главной SIM-карты	Второстепенная SIM-карта	Главная SIM-карта
5*	Выбор текущего сервера	Второй сервер	Первый сервер
10	Вход события с отправкой SMS-сообщения	—	Отправка SMS-сообщения

*если одинаковый код алгоритма назначен сразу для двух выводов, то работать по этому алгоритму будет только GPIO1.

Настройки под другими номерами в данной версии не реализованы.

В модеме организована подтяжка входов к напряжению питания (Pull-up). По умолчанию подтяжка включена, и вход подтянут к отрицательному полюсу напряжения питания (GND) через резистор 47 кОм. При включении подтяжки вход подтягивается через резистор 10 кОм к напряжению источника питания $U_{вх}$ (разъем Micro-Fit 4).

4.15.2. Настройка выводов типа «выход»

Вывод, настроенный на «выход», может работать в нормальном или инверсном режиме. При нормальном режиме высокий уровень (уровень «1») на выходе считается активным сигналом, а низкий (уровень «0») — пассивным. При включении инверсного режима высокий уровень на выходе соответствует пассивному сигналу, а низкий — активному.

Для выбора события, по которому модем будет выставлять активный или пассивный сигнал на выходе, необходимо задать алгоритм работы выхода. Алгоритм работы выхода (см. таблицу 4.2) задается во вкладке **Настройка** → **Дополнительные** → **GPIO** программы ATM Control.



Таблица 4.2 Алгоритм работы выходов

Алгоритм работы выхода		Пассивное состояние на выходе	Активное состояние на выходе
Код	Назначение		
0	Нет функций	—	—
1	Состояние соединения	Нет GPRS-соединения	GPRS-соединение установлено
2	Активная SIM-карта	Второстепенная SIM-карта	Главная SIM-карта
3	Наличие SIM-карт	Нет SIM-карт	Есть SIM-карта (хотя бы одна)
6	Наличие обмена данными*	Отсутствует прием и передача данных	Прием или передача данных
7	Аварийное состояние	Модуль выключен	Модуль включен
8	Командный режим (выполнение задания по SMS-команде)	См. раздел «Управление внешними выводами по SMS-командам»	

*Наличие обмена данными проверяется каждые 10 секунд. Если в течение последних 10 секунд передавались данные с модуля или на модуль, то выход находится в активном состоянии. В противном случае выход перейдет в пассивное состояние.

Настройки под другими номерами в данной версии не реализованы.

Командный режим позволяет управлять выходом модема по SMS-командам однократного действия. Отправив на модем SMS-команду, можно перевести выход в активное или пассивное состояние, а также сформировать сигнал на выходе. Доступны два типа выходного сигнала для командного режима: импульс заданной длительности и триггер. По умолчанию используется триггер. Подробнее об управлении выходом см. в разделе «Управление внешними выводами по SMS-командам».

Таблица 4.3 Доступные типы сигналов в командном режиме

Тип сигнала	Описание
Импульс	Импульс формируется активным состоянием выхода. Длительность импульса — от 1 до 255 секунд. Значение по умолчанию — 1 секунда. Если новый сигнал тоже импульс, то вывод остается в активном состоянии на время длительности нового импульса. После импульса всегда устанавливается пассивное состояние вывода и запоминается (если разрешена память состояния).
Триггер	Состояние вывода меняется на противоположное и запоминается (если включена память состояния для вывода).
Активное состояние (Up)	Устанавливается только SMS-командой для выхода. Состояние выхода переходит в активное и запоминается (если разрешена память состояния).



Тип сигнала	Описание
Пассивное состояние (Down)	Устанавливается только SMS-командой для выхода. Состояние выхода переходит в пассивное и запоминается (если разрешена память состояния).

Модем может сохранять состояние выводов и восстанавливать его при перезагрузке. Данная функция по умолчанию выключена для выводов 1 и 2, включена — для вывода 3. Не запоминается только активное состояние импульса: после перезагрузки модема будет установлено пассивное состояние вывода.

Сохранение состояния каждого отдельного вывода можно отключить — тогда после перезагрузки модема для вывода будет установлено пассивное состояние.

Примечание. При изменении настроек GPIO состояние всех выводов модема сбрасывается в пассивное состояние.

4.15.3. Управление внешними выводами по SMS-командам

По SMS-команде модем может выполнить действие с выходом:

- установить активное состояние выхода;
- установить пассивное состояние выхода;
- изменить состояние выхода на противоположное (триггер);
- сформировать импульс заданной длительности.

Для управления выводом с помощью SMS-команд необходимо предварительно настроить этот вывод (иначе модем проигнорирует SMS-команду для вывода):

- «направление» = «выход»;
- «алгоритм работы выхода» = 8 (командный режим).

Настройка вывода выполняется во вкладке **Настройка** → **Дополнительные** → **GPIO** программы ATM Control.

SMS-команда для управления внешним выводом должна содержать следующую информацию (все перечисленные ниже параметры необходимо отделять друг от друга пробелом):

- пароль для SMS-команд — 4 символа (цифры или латинские буквы, с учетом регистра букв), значение по умолчанию — 5492;
- номер выхода (out1, out2 или out3);
- команда (если команда не указана, то устройство выдаст сигнал, заданный в настройках);
- длительность (только для импульса).

Примеры SMS-сообщений для управления внешними выводами:

- **5492 out3** — на выходе 3 появится сигнал, заданный в настройках модема (импульс или триггер).
- **5492 out2 up** — выход 2 будет установлен в активное состояние.
- **5492 out3 down** — выход 3 будет установлен в пассивное состояние.



- **5492 out2 pulse** — на выводе 2 появится импульс. Длительность импульса равна значению, заданному в настройках модема (значение по умолчанию — 1 секунда).
- **5492 out2 pulse 2** — на выводе 2 появится импульс длительностью 2 секунды.

4.16. Работа с входящими SMS-сообщениями

В данной версии модема входящие SMS-команды используются для управления внешними выводами (см. раздел «Управление внешними выводами по SMS-командам»), для входа в ждущий режим и выхода из него (см. раздел «Ждущий режим»), а также для однократного соединения с сервером (см. раздел «Соединение с сервером по SMS-командам»).

SMS-команды, получаемые модемом, выводятся в лог, но пароль, указанный в SMS-команде, в открытом виде не отображается. Если пароль или команда указаны неправильно, то модем игнорирует полученную SMS-команду. При неверном пароле в логе отображается сообщение «Password Error».

4.17. Работа модема в режиме сервера

Режим сервера может быть актуален, если компания арендует точку доступа (APN) у мобильного оператора связи (или для каждого модема арендован внешний фиксированный IP-адрес). При аренде APN всем устройствам системы (модемам и диспетчерскому центру) назначаются внутренние фиксированные адреса. При этом не нужно арендовать для модемов внешние фиксированные IP-адреса или обязательно работать с модемами через сервер iRZ Collector (см. рис. 4.5).



Рис. 4.5 Способы организации удаленного доступа к модему

В режиме **Сервер** модем поддерживает те же функции, что в режиме **Клиент**. В том же виде, который описан в разделах «Сервисный режим», «Ждущий режим», «Обновление встроенного программного обеспечения (прошивки)», «Настройка модема», «Работа с SIM-картами», «Соединение с сервером по SMS-командам», «Отправка SMS-сообщений о потере GPRS-соединения», «Передача данных по CSD»,



«Сторожевые таймеры», «Таймер реального времени (RTC)», «Работа внешних выводов (GPIO)», «Работа с входящими SMS-сообщениями».

В режиме **Сервер** поддерживается работа с программным решением iRZ Collector. Для того чтобы получить данные внешнего устройства, подключенного к модему-серверу, не нужно использовать сервер iRZ Collector — можно обращаться к модему-серверу напрямую. Однако использование сервера iRZ Collector делает возможным мониторинг и управление удаленными модемами из диспетчерского центра. Подробнее о работе модема-сервера с iRZ Collector см. в разделе «Мониторинг и управление через iRZ Collector».

Кроме того, в режиме **Сервер** у модема есть дополнительные функции: режим подключения клиентов к нему, а также отправка SMS-сообщения при смене IP-адреса. Однако недоступна функция входа в ждущий режим при отсутствии данных.

Для работы в режиме **Сервер** необходимо в настройках модема указать номер порта для входящих соединений (параметр **Входящий порт** во вкладке **Настройка** → **Основные** программы ATM Control).

4.17.1. Аутентификация подключающихся клиентов

Модем-сервер может работать только с одним клиентом в одно время.

Модем-сервер может ограничивать попытки подключения клиентов. Для этого применяется один из типов аутентификации: по iRZ-протоколу, по IP-адресу или без аутентификации. Будьте внимательны: если аутентификация отключена, то соединение будет устанавливаться с любым клиентом, который попытается подключить к модему-серверу.



Рис. 4.6 Типы аутентификации клиентов при подключении к модему-серверу

Аутентификация по iRZ-протоколу предназначена для тех случаев, когда в диспетчерском центре установлен модем-клиент ATM или программное обеспечение, поддерживающее работу с iRZ-протоколом. Аутентификация по iRZ-протоколу выполняется по GPRS-паролю или по паре логин — GPRS-пароль. Право на подключение к модему-серверу имеет не каждый клиент, а только тот, который имеет правильный GPRS-пароль или пару логин — GPRS-пароль (в зависимости от настроек модема-сервера). То есть их значения, указанные в настройках подключающегося клиента, должны совпадать с теми, что указаны в настройках модема-сервера.



При аутентификации **по GPRS-паролю**: если пытается подключиться новый клиент, а с текущим клиентом в течение минуты не было обмена данными или контрольными пакетами, то рабочее соединение с текущим клиентом закрывается и открывается с новым клиентом. Иначе продолжается работа с текущим клиентом.

При аутентификации **по логину и GPRS-паролю**: если пытается подключиться новый клиент и его логин и пароль верны, то модем устанавливает рабочее соединение с новым клиентом, а прежнее закрывает. Если же логин или пароль не совпали, то модем-сервер продолжает работать с прежним клиентом.

Аутентификация по IP-адресу используется в том случае, если клиент имеет внешний статический IP-адрес (при аренде APN у оператора связи — внутренний статический IP-адрес), тогда клиенты с другими IP-адресами не смогут работать с модемом-сервером.

При аутентификации **по IP-адресу**: IP-адрес подключающегося клиента сравнивается с IP-адресом, заданным в настройках модема-сервера. Если адрес совпал, то соединение с новым клиентом становится рабочим, а прежнее соединение закрывается. В противном случае сервер-модем продолжает работать с прежним клиентом.

Без механизма аутентификации: когда модем уже работает с текущим клиентом, а в это время пытается подключиться новый клиент, возможно 2 варианта:

- Если в течение последней минуты была передача данных, то продолжается работа с текущим клиентом. Подключение нового клиента при этом закрывается.
- Если же передачи данных не было в течение минуты, то соединение с текущим клиентом закрывается, после чего устанавливается соединение с новым подключившимся клиентом.

Тип аутентификации настраивается во вкладке **Настройка** → **Дополнительные** → **GPRS** программы ATM Control (параметр **Режим подключения**).

4.17.2. Мониторинг и управление через iRZ Collector

Когда модем работает в режиме **Сервер**, данные с внешнего устройства можно получать напрямую, без «прослойки» в виде серверного приложения iRZ Collector. Однако использование программного решения iRZ Collector делает возможным мониторинг и управление¹ модемами через диспетчерское приложение iRZ Collector. При этом мониторинг и управление модемом-сервером осуществляется точно так же, как в случае модема-клиента, поскольку модем по-прежнему остается клиентом по отношению к серверу iRZ Collector (см. рис. 4.7).

¹ Подробнее о мониторинге и управлении модемами через диспетчерское приложение iRZ Collector см. документ «iRZ Collector. Руководство по настройке и эксплуатации диспетчерского ПО».



Когда от iRZ Collector поступает команда на изменение настроек или обновление прошивки, модем-сервер закрывает все соединения и перезагружается в режим **Клиент**. После настройки / обновления прошивки модем снова возвращается в режим **Сервер** и открывает порт для входящих подключений.

Настроить работу модема-сервера с сервером iRZ Collector можно во вкладке **Настройка** → **Основные** программы ATM Control. Для этого необходимо установить флажок для опции **Управление через iRZ Collector**, а также указать IP-адрес и порт сервера iRZ Collector.

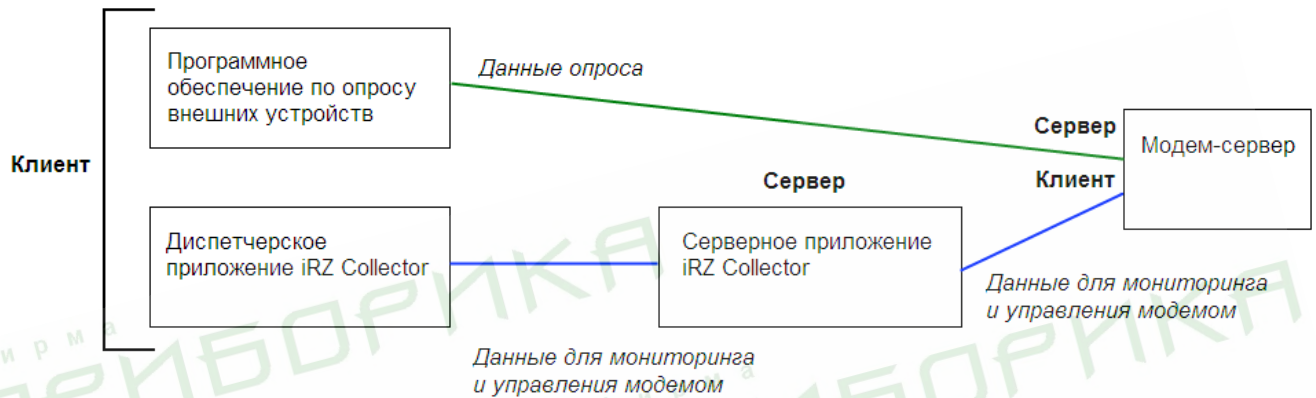


Рис. 4.7 Схема взаимодействия при использовании программного решения iRZ Collector — модем работает в режиме сервера

4.17.3. Контроль TCP/IP-соединения

Для тестового контроля связи модем-сервер может подключаться к двум публичным серверам. Если же используется сервер iRZ Collector, то тестовое соединение возможно только с одним публичным сервером.

Если модему не удалось подключиться ни к одному из тестовых серверов (или контроль TCP/IP-соединения выключен), то модем закрывает порт входящего соединения и открывает его заново.

Такая проверка соединения выполняется через заданный в настройках модема интервал для тестирования TCP/IP-соединения. Задать данный интервал можно во вкладке **Настройка** → **Дополнительные** → **GPRS** программы ATM Control.

По умолчанию в качестве публичных серверов для тестирования соединения используются Yandex (www.ya.ru с портом 80) и публичный DNS-сервер Google (8.8.8.8 с портом 53).

Указать адреса тестовых серверов для контроля TCP/IP-соединения можно во вкладке **Настройка** → **Основные** программы ATM Control.



4.17.4. SMS-сообщения о смене IP-адреса

Модем-сервер поддерживает отправку информирующих SMS-сообщений о смене IP-адреса на заданный номер телефона. Модем-сервер отправляет SMS-сообщение при первом выходе на связь и при каждом следующем выходе на связь, когда текущий IP-адрес отличается от предыдущего. Смена IP-адреса может произойти из-за смены SIM-карт или при использовании SIM-карты с внешним динамическим IP-адресом.

Разрешить отправку SMS-сообщений о смене IP-адреса модема-сервера можно во вкладке **Настройка** → **Дополнительные** → **GPRS** программы ATM Control.





5. Основные сообщения в логе

В процессе своей работы модем в реальном времени выводит по USB-интерфейсу сообщения в лог. Просмотреть лог можно в любой терминальной программе.

5.1. Сообщения в логе при включении модема

При включении модема выдается стартовый лог, содержащий основные настройки модема и состояния его внешних выводов. Пример такого лога приведен в таблице 5.1.

Таблица 5.1 Пример содержания стартового лога

Сообщение лога	Расшифровка сообщения
Automatic Terminal-modem ATM2-485	Название устройства
Software: 01-01	Версия ПО устройства
Hardware: 01	Версия платы

Name device: ATM2	Имя устройства

00:11:04	Текущее время
Work mode = «Client»	Рабочий режим — «клиент»

IRZ servers = ON	Работа с сервером iRZ Collector включена
Server1 IP:port = «89.223.42.88:5000»	IP-адрес и порт первого сервера
Server2 IP:port = «85.26.210.128:0000»	IP-адрес и порт второго сервера
Switch servers = OFF	Переключение серверов выключено

SIM1 apn = «internet.mts.ru»	APN для первой SIM-карты
SIM1 login = «mts»	Имя пользователя или логин для первой SIM-карты
SIM1 password = «mts»	Пароль для первой SIM-карты
SIM1 PIN code = no pin	PIN-код для первой SIM-карты не введен в настройках

SIM2 apn = «internet.mts.ru»	APN для второй SIM-карты
SIM2 login = «mts»	Имя пользователя или логин для второй SIM-карты
SIM2 password = «mts»	Пароль для второй SIM-карты
SIM2 PIN code = ****	Для второй SIM-карты используется PIN-код

Main SIM = SIM1	Главная SIM-карта — SIM1
Work SIM = SIM2	Рабочая (активная) SIM-карта — SIM2
Protocol: TCP/IP	Протокол — TCP/IP



Сообщение лога	Расшифровка сообщения
----- TIMEOUT - reconnect GPRS = 1 min TIMEOUT - change the SIM due to connection errors = 10 min TIMEOUT - return to the main SIM = 0 min ----- GPIO state: GPIO1 = IN GPIO2 = IN GPIO3 = OUT Physical state = 1 Logical state = 0	Интервал переподключения GPRS-соединения Интервал переключения SIM-карт Интервал возврата на главную SIM-карту (по умолчанию функция отключена) Состояние внешних выводов GPIO1 — вход GPIO2 — вход GPIO3 — выход Высокое напряжение на выходе GPIO3 соответствует низкому логическому уровню (инвертирован)

Затем при подаче на модем напряжения, достаточного для работы, производится включение модуля. Примеры сообщений в логе, появляющихся на данном этапе, представлены в таблице 5.2.

Таблица 5.2 Пример сообщений в логе при включении модуля

Сообщение лога	Расшифровка сообщения
POWER OK	Напряжение питания в норме
Start the module...	Включение модуля
Module ok	Модуль включен
356495040048235	IMEI (15-разрядное число, уникальное для каждого модема)
+CSQ: 13,99	Проверка уровня сигнала
+CREG: 0,1	Проверка регистрации в сети

5.2. Сообщения в логе об используемых SIM-картах

Примеры сообщений в логе, которые связаны с используемыми в модеме SIM-картами, представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 Примеры сообщений в логе об используемых SIM-картах

Сообщение лога	Расшифровка сообщения
SIM-tray 1 is empty	Первая SIM-карта отсутствует в лотке
SIM2 error, SIM-tray 1 missing	Вторая SIM-карта неисправна, первая SIM-карта отсутствует в лотке



Сообщение лога	Расшифровка сообщения
PIN code for SIM1 = ****	PIN-код введен в настройках
PIN code for SIM1 = no pin	PIN-код не задан в настройках
+CPIN: READY	Запрос PIN-кода не установлен на SIM-карте, продолжение загрузки
+CPIN: SIM PIN	Запрос PIN-кода установлен на SIM-карте
Work SIM - error	PIN-код на рабочей SIM-карте ошибочен

5.3. Сообщения в логе при работе с серверами

Примеры сообщений в логе, которые могут отображаться при работе модема с обычным сервером и специализированным сервером iRZ Collector, представлены в таблице 5.4.

Таблица 5.4 Примеры сообщений в логе при работе с серверами

Сообщение лога	Расшифровка сообщения
CONNECT	Соединение с сервером установлено
Reboot...	Закрытие открытых соединений и перезагрузка модуля
Restart connect	Переподключение к серверу
ATM - IRZ server: START CODE	Отправка стартового сообщения серверу iRZ Collector
Waiting for server response...	Ожидание ответа от сервера iRZ Collector
Server response OK	Получен ответный пакет от сервера iRZ Collector
Server response error	Ошибка ответа сервера iRZ Collector
ATM - IRZ server: keep alive	Если данных не было в течение 1 минуты, то серверу iRZ Collector отправляется контрольный пакет
Password ERROR	При попытке удаленного обновления прошивки / удаленной настройки через сервер iRZ Collector был указан неправильный пароль сервисного режима для модема
OK%%1 ...	Модем принял пакет №0 и запрашивает следующий пакет (то есть пакет №1) и т.д. до завершения загрузки всего файла прошивки или конфигурации



5.4. Сообщения в логе при отправке SMS-сообщений о потере GPRS-соединения

Модем поддерживает отправку SMS-сообщений при потере GPRS-соединения и его отсутствия в течение заданного интервала времени. При этом в логе будет отображен результат отправки SMS-сообщения. Примеры сообщений в логе представлены в таблице 5.5.

Таблица 5.5 Примеры сообщений в логе при отправке SMS-сообщений об ошибке GPRS-соединения

Сообщение лога	Расшифровка сообщения
ATM2-485: send sms Telephone number for send SMS: +70000000000 Send sms:ATM2-485,0001,GPRS-ERROR,00:20:06 Send sms ok	Телефонный номер для отправки SMS-сообщения Текст SMS-сообщения SMS-сообщения успешно отправлено
Send sms error	Ошибка отправки SMS-сообщения

5.5. Сообщения в логе при получении сигналов с внешних выводов

Примеры сообщений в логе, которые могут отображаться при получении сигналов с внешних выводов модема, представлены в таблице 5.6.

Таблица 5.6 Примеры сообщений в логе при получении сигналов с внешних выводов

Сообщение лога	Расшифровка сообщения
EVENT GPIO 1, 17:06:42 select the main SIM	Появление активного сигнала на выводе 1 в 17:06:42 Функция — выбор главной SIM-карты
EVENT GPIO 2, 17:06:06 not function for input	Появление активного сигнала на выводе 2 в 17:06:06 Функция — нет
EVENT GPIO 1, 17:10:55 select the current server	Появление активного сигнала на выводе 1 в 17:10:55 Нет функции для вывода
EVENT GPIO 1, 17:54:02 Telephone number for send SMS: 80000000000	Появление активного сигнала на выводе 1 в 17:54:02 Функция — отправка SMS-сообщения на номер



5.6. Сообщения в логе при получении модемом SMS-команд

В данной версии модема входящие SMS-сообщения используются для управления внешними выводами GPIO (см. «Управление внешними выводами по SMS-командам»), входа модема в ждущий режим и выхода из него («Ждущий режим»), а также для однократного соединения с сервером («Соединение с сервером по SMS-командам»). Полученные модемом SMS-команды выводятся в лог. Примеры сообщений в логе при получении SMS-команды представлены в таблице 5.7.

Таблица 5.7 Примеры сообщений в логе при получении модемом SMS-команд

Сообщение лога	Расшифровка сообщения
**** out1	Текст полученной SMS-команды. Результат исполнения команды — сигнал, заданный в настройках модема (триггер или импульс), появляется на выходе 1
SMS COMMAND - ENABLED SMS COMMAND - IP:PORT OK Server1 IP:port = 85.26.210.128:2222 Work time = 10 min Switch servers = OFF IRZ servers = OFF	Соединение с сервером по SMS-командам разрешено Соединиться на 10 минут с сервером: IP-адрес — 85.26.210.128, порт — 2222 Переключение сервером отключено Сервер iRZ Collector не используется (соединиться с обычным сервером)



6. Контакты и поддержка

Новые версии прошивок, документации и сопутствующего программного обеспечения можно получить при обращении по следующим контактам.

Сайт компании в Интернете:	http://www.radiofid.ru/
Телефон в Санкт-Петербурге:	+7 (812) 318-18-19
Электронная почта:	support@radiofid.ru

Наши специалисты всегда готовы ответить на Ваши вопросы, помочь в установке, настройке и устранении проблемных ситуаций при эксплуатации оборудования iRZ.

Примечание. Перед обращением в техническую поддержку рекомендуется обновить программное обеспечение устройства до актуальной версии.